

# hari ini

## Kapolrestabes Semarang Terima Penghargaan dari Kementerian PANRB

Agung widodo - [KOTASEMARANG.HARIINI.CO.ID](http://KOTASEMARANG.HARIINI.CO.ID)

Mar 11, 2022 - 17:25



*Kapolrestabes Semarang Kombes Pol Irwan Anwar, S.I.K., S.H., M.Hum., Menerima Penghargaan dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Sebagai Pelayanan Publik Kategori A Predikat Pelayanan Prima, Dalam Rangka Hasil Evaluasi Pelayanan Publik Tahun 2021*

KOTA SEMARANG- Penghargaan Pelayanan Prima Kategori A di berikan kepada 27 Polres/Polresta/Polrestabes dan Polres Metro yang dinilai berhasil

menyandang penghargaan termasuk Polrestabes Semarang Polda Jawa Tengah.

Kapolrestabes Semarang Kombes Pol Irwan Anwar, S.I.K., S.H., M.Hum., menerima Penghargaan dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) sebagai Pelayanan Publik Kategori A Predikat Pelayanan Prima, dalam Rangka hasil evaluasi pelayanan publik tahun 2021 bertempat di Gedung Awaloedin Djamin Lantai 9 Gedung Bareskrim Polri Jl. Trunojoyo Kota Jakarta Selatan. Kamis, (10/03/2022) Pukul 13.00 Wib.

Dalam kesempatan tersebut, para Kapolres/Ta/Tabes/Metro dan jajarannya mendapatkan arahan dari Wakil Presiden RI K.H. Ma'ruf Amin.

Menteri PANRB Tjahjo Kumolo memberikan penghargaan secara langsung kepada Polres, Polresta, Polrestabes, dan Polres Metro yang meraih predikat A Pelayanan Prima dan predikat A sangat baik

Deputi Bidang Pelayanan Publik Kementerian PANRB Prof. Dr. Diah Natalisa, MBA menyampaikan bahwa pada tahun 2021, telah dilaksanakan evaluasi terhadap 310 unit Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro di 34 Provinsi. "Dari hasil tersebut diperoleh 2 nilai total Indeks Pelayanan Publik (IPP) lingkup Polri adalah 3,67 dari skala 5 dan masuk kategori baik," ujarnya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, pada tahun 2021 telah melakukan evaluasi kinerja unit penyelenggaraan pelayanan publik tertentu pada 310 Polres lingkup Kepolisian Republik Indonesia, dan dalam evaluasi ini termasuk Polrestabes Semarang dengan mendapat nilai A (Pelayanan Prima). Tujuan diselenggarakannya pemberian penghargaan tersebut untuk memberikan apresiasi dan mendorong motivasi penyelenggara pelayanan publik untuk terus melakukan perbaikan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.

"Acara Penyampaian Hasil Evaluasi dan Penghargaan Pelayanan Publik, yang bertujuan untuk mempublikasikan secara luas atas prestasi yang sudah dicapai oleh masing-masing unit, sehingga diharapkan akan memacu persaingan positif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik," ungkap Deputi Bidang Pelayanan Publik Kementerian PANRB.

Kapolri Jenderal Listyo Sigit Prabowo mengucapkan terimakasih atas perhatian Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) yang di berikan melalui penilaian ini, bagi kami ini adalah motivasi berharga dan energi positif untuk terus berkomitmen, berkembang memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Kapolrestabes Semarang mengucapkan sangat berterimakasih kepada Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) atas penghargaan yang diberikan Kepada Polrestabes Semarang Sebagai Pelayanan Publik Kategori A Predikat Pelayanan Prima, Semoga melalui penghargaan ini Polrestabes Semarang dan Jajarannya dapat memacu semangat personil Polrestabes Semarang untuk lebih baik memberikan pelayanan publik khususnya kepada Masyarakat.

Kombes Pol Irwan Anwar, juga menyampaikan terima kasih kepada Masyarakat Kota Semarang yang telah menggunakan Pelayanan Publik Polrestabes Semarang dan terima kasih juga kepada seluruh personil jajaran atas capaian mendapatkan Kategori A Predikat Pelayanan Prima dari Kemen PANRB, ini diraih bukan karena hasil kerja pimpinan saja, akan tetapi karena kerja keras semua personil dalam melakukan pelayanan di SKCK, SIM. Sumber Humas Polrestabes Semarang.

Editor : JIS Agung w